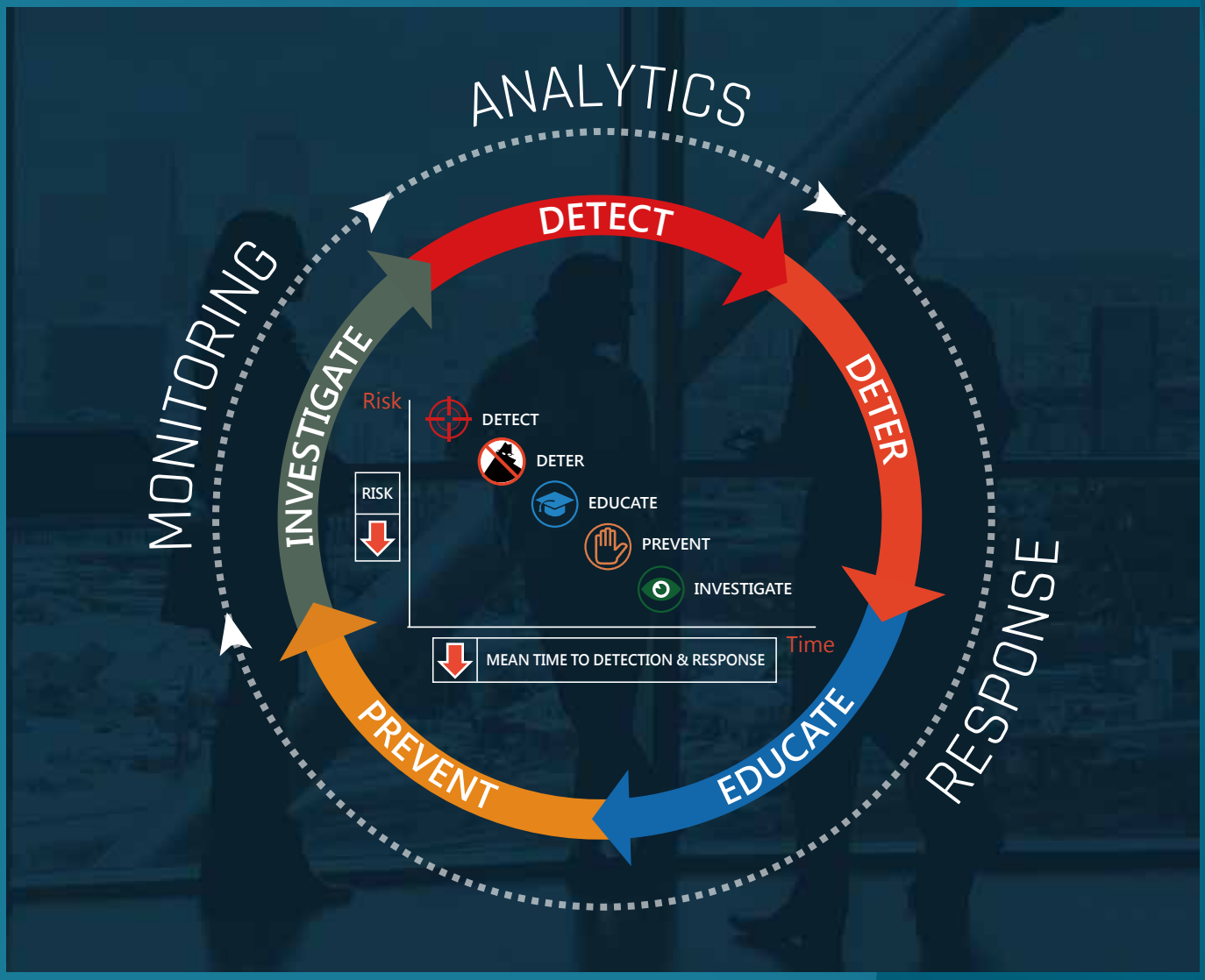
observe it

Identify and Eliminate Insider Threats

智慧型視覺化內部威脅暨資料外洩防護解決方案



Your biggest asset is
also your biggest risk[SM]

台灣區授權總代理 | 漢領國際有限公司

ObserveIT：最重要的數據資產即最大的營運危機

全球擁有逾40萬會員的 Cybersecurity Insiders 線上資安社群最新的 Insider Threat 2018 Report 名列第一的重要調查結果顯示，90%受訪者身處的企業組織均面臨內部威脅挑戰;其中37%認為內部威脅主因在於過多使用者擁有過高權限;36%認為被授權存取機敏資料的裝置日益增加; 35%認為IT技術與架構愈趨複雜。逾53%受訪者承認過去12個月中遭遇過內部威脅相關事件，故企業組織正積極轉移資安焦點，依序是: 64%內部威脅偵測，58%事前阻絕，49%分析與留存事件數位證據。

人是內部威脅的原生點，無心與蓄意使用行為所引發的資安威脅最具殺傷力亦最難偵測與防禦。使用行為分析無法單藉圖像辨識技術、系統Log進行全面偵測或精確還原發生點，而須藉由細膩的Metadata之深度與廣度，加強精準偵測辨識並提升內部威脅可視性。從已知授權使用行為的監控分析，到未知的非授權行為之辨識阻絕，皆是內部威脅管理的關鍵能力。

近年全球倍速增加的資安事件證明，一般帳號、高風險與特權帳號使用者及第三方維護廠商，不僅易淪為外部惡意攻擊的目標，更是蓄意或無心造成數據資產外洩的內部威脅主要成因。ObserveIT針對使用者行為進行偵測、阻絕、分析與告警，原解析視覺化加密軌跡精確還原事件過程以利辨識行為意圖，以完整的「事前偵測阻絕」、「事中蒐證回應」與「事後稽核舉證」內部威脅管理，縮短MTTD與MTTR，強化資安防護目標。

ObserveIT v7.6 - 後DLP時代內部威脅偵測與防禦

資訊資產保護與資料外洩阻絕需求正急遽攀升，亦成為內部威脅管理重要的一環，從Data、應用程式、各類系統的權限控管、檔案存取進出歷程追蹤與數位證據保存，威脅可視性的涵蓋面更須積極延伸至檔案一致性、網路連結、系統執行序、系統日誌等分析與監控能力。Gartner已評估是否持續DLP產業魔術象限研究，因DLP無法獨自擔當資料外洩防禦，亦無法應付巨量多元化資料細節分類，導致DLP應用被迫縮小執行範圍且產業呈現衰退。

ObserveIT智慧型視覺化內部威脅暨資料外洩防護解決方案專事各類使用行為之偵測分析，藉由操作行為實際畫面記錄及詳盡Log輔助，以利管理者提前洞悉與阻絕各類威脅使用行為與資料外洩的可能性。ObserveIT自v7推出更積極納入DLP-like的資料外洩防禦功能，強化檔案歷程追蹤機制，主動偵測內部檔案異常使用行為，如：異常時段登入、USB儲存裝置、大量檔案複製、雲端上傳、Webmail瀏覽、異常列印、檔案追蹤與檔名變更等。

Detect 偵測

- 內建逾300種國內外常見之內部威脅偵測告警規則。
- 內建29種內部威脅分類可依使用者群組分別設定，如: 資料外洩、提權、滲透、未經授權之管理行為、應用程式之資料竊取、肆意或蓄意資料搜尋等，亦可依內規自行定義。

Deter 阻絕

- 針對使用者違反內部資安政策之行為發出告警。
- 告知使用者其違規行為已被側錄並將進行稽核。
- 經證實即時警告使用者可有效減少80%的違規行為。

Educate 教育

- 以即時資安訊息宣導對使用者進行資安教育。
- 經證實宣導教育可有效降低50%資安事件之發生。

Prevent 預防

- 內部資安政策貫徹執行與檢視。
- 立竿見影之數據資產保護與損害控管。
- 最佳化偵測與管控流程: 資安政策宣導、中斷操作、阻絕關閉及強制登出，實施資安分段防護。

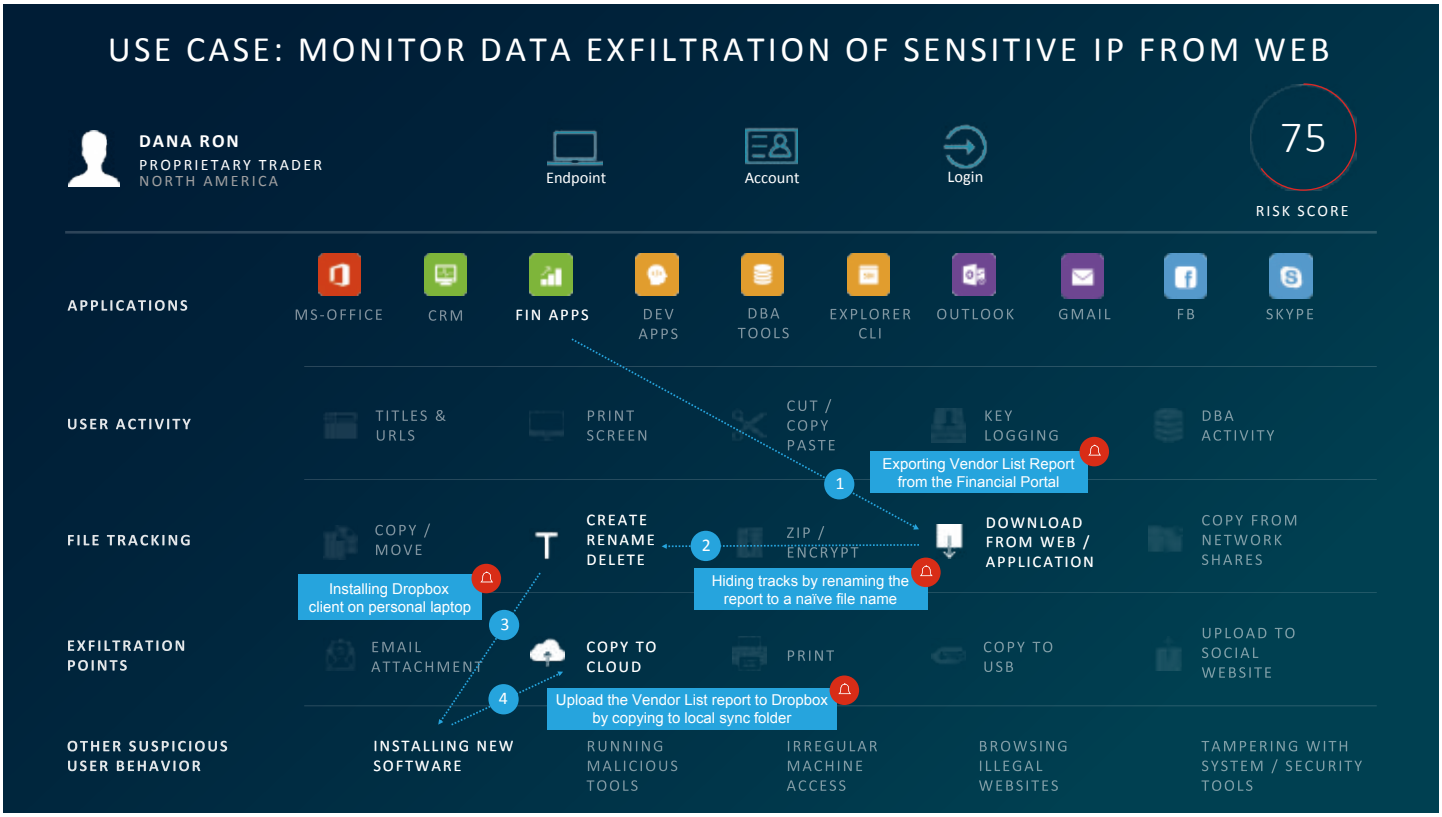
Investigate 調查

- 精確追溯違規事件發生點，大幅縮短回應與調查時間。
- 即時辨識與過濾內部威脅行為與意圖。
- 進行視覺化軌跡蒐證，具不可竄改之證據能力。

ObserveIT 產品特色

1. Web-Based風險儀表板即時提供管理者整體內部威脅可視性與關聯性軌跡，明確顯示各類使用者、各部門單位、各類觸警風險行為累計/新增之指數與趨勢，並可自訂或套用內建逾300種告警規則/逾29種分類，可進行風險指數重置。
2. 提供使用者行為歷程進階統計分析，包括遠端連線來源、常用登入帳號/端點/裝置/應用程式/網站等分析與使用時間、平均活動或超時工作統計等。
3. FAM (File Activity Monitoring) 檔案活動監控功能，提供詳細的檔案日誌與使用歷程，凡檔案複製、移動、重新命名或刪除等，皆可立即告警與追蹤視覺化檔案軌跡，以利加速數據資料外洩事件之調查。
4. Windows環境內可進行應用程式進階控管，針對未授權或異常應用程式使用行為進行偵測，具備強制關閉未授權之應用程式或強制登出等預防機制。
5. 針對Linux環境可阻絕未經授權指令、指令參數或蛙跳行為，可偵測與側錄Linux/Unix使用者執行之命令與輸入指令後的Output字串，包括Script中內含之指令與系統命令產生的底層指令，及所有終端螢幕之輸出畫面。
6. 當使用者連接USB儲存設備時，可立即偵測及告警。當系統偵測到以快捷鍵複製、或拖拉複製檔案至雲端儲存空間等行為時，將主動告警並側錄檔案名稱。
7. 可針對列印工作進行監控、偵測與記錄本機/網路印表機的列印工作細節，顯示使用者、主機名稱、印表機名稱/品牌、列印檔案名稱、列印頁數與大量列印等資訊。
8. 具備URL安全過濾機制，內建逾數十種分類及逾數百億筆Indexed URLs情資資料庫並可每日更新，針對例如釣魚、高危險性、未被授權網站等之瀏覽行為進行偵測、告警或中斷。
9. 可設定「匿名模式」，將風險儀表板及 Web Console 所顯示之使用者資訊加以匿名，確保使用者隱私與個資之保護。
10. 側錄資料皆具備AES加密保護與浮水印，並具備雙重密碼保護機制亦可整合數位簽章，並須依管理權限以ObserveIT播放器進行回播，確保資料無法竄改同時提升證據能力。
11. Agent符合FIPS國際標準。具備離線側錄功能，網路斷線時Agent仍持續側錄，待連線恢復自動回傳檔案至資料庫。凡蓄意更改、刪除Agent檔案或終止Agent運作時，Agent之Watchdog機制將自動重啟並發送即時警示email通知管理者。
12. 支援Windows、Mac、Linux、Unix/HP-UX、Solaris等作業平台，並可增設Windows/Linux管理者身份或共用帳號之第二道認證，及Windows身份盜竊偵測與警示功能。
13. 支援 VMware View、Citrix XenApp / XenDesktop、Ericom、Windows Remote Desktop、TeamViewer、PCanywhere、VNC、Telnet、SSH、Netop、Dameware、Putty、FTP/SFTP等遠端連線操作側錄。
14. 可將收集之資訊自動匯出成CSV或CEF檔案，與LogRhythm、Splunk、IBM PIM/Security QRadar、HP Arcsight、RSA enVision、Citrix、Lieberman、Tibco、Servicenow或Microsoft SCOM整合，亦提供Webservice整合Ticketing系統，如：OITicket特權帳號流程系統，以進行工單申請、核准及權限開通與視覺化覆核，落實申請核准記錄、軌跡資料、存取證據、監控記錄之保存。

ObserveIT內部威脅偵測分析應用範例 - 資料外洩歷程軌跡



ObserveIT內建逾29種內部威脅分類，進行偵測、阻絕、告警、側錄，可直接匯出風險使用行為分析報表

內部威脅偵測分析範例情境	ObserveIT - 偵測、阻絕、告警及視覺化調查
異常時段登入系統	非正常時段遠端或本機登入行為 非正常遠端來源 IP 之登入行為
瀏覽內部機敏資訊平台或外部高風險網站	內部機敏資訊平台及高風險外部網站 URL 瀏覽行為（可匯入自訂黑白名單，或整合內建之惡意網站分類資料庫）
未經授權複製機敏資料至外接儲存裝置或上傳至外部雲端硬碟	使用 FTP 應用程式、指令或 FTP 網址之行為 檔案拖拉 / 快捷鍵複製至外接儲存裝置或雲端硬碟等行為
寄送機敏資料至外部信箱或與競業進行聯繫	連結雲端硬碟、Dropbox 等 URL、Email 收件者帳號、主旨關鍵字、Email 夾檔點選動作及大量複製檔案等觸警行為
未經授權之安裝/解除程式、帳號建立、異常執行序等	非白名單之應用程式與執行序之使用行為 執行 Setup、Installer 等應用程式之行為 使用管理工具建立帳號之行為
存取機敏資料夾或共享磁區、編輯文件與圖片	非授權帳號存取特定資料夾、或開啟/複製特定文件與圖片之行為
應用程式、機敏資料夾、內/外部網站之機敏字串搜尋	應用程式、機敏資料夾、網站URL等搜尋機敏字串之行為（In-App） 鍵盤輸入敏感性字串之行為（Keylogger）
使用LINE、Skype或Messenger等社交應用程式	登入應用程式行為 傳送與複製特定檔案等觸警行為 鍵盤輸入敏感性字串之行為（Keylogger）

檔案歷程搜尋追蹤：

使用者行為分析統計：

鉅細靡遺的視覺化調查證據：

全球87個國家逾1,800家國際知名企業客戶青睞 持續獲得國際資安大獎肯定

法規遵循與軌跡稽核

- 符合「個人資料保護法」、「金融機構辦理電腦系統資訊安全評估辦法」、「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法」 等各項法規之遵循。
- 符合PCI、SOX、HIPAA、NERC、FFIEC、FISMA、FERPA ISO27001等國際法規遵循性，以及SWIFT國際組織CSP規範。
- 視覺化記錄內外部/遠端連線之使用者操作行為，同時提供詳盡的 Log 記錄，符合使用紀錄、軌跡資料及證據保存之規範標準。
- 提供完整的AES加密視覺化紀錄，提升證據能力及證據價值。

OITicket 工單申請覆核流程系統 (額外模組)

提供Web-Based線上核准稽核4A機制，可與 Windows AD 整合以利快速建置上線使用，並以AD內建組織層級自訂核准流程，點選〝側錄畫面〞欄位可立即回播操作行為之加密視覺化記錄。

Authorization - 特權帳號工單申請核准及權限開通

- 統一內外部申請程序，可依資安政策與權限加以規範工單核准流程。
- 申請人可自訂作業期間、作業時段、伺服器、工作項目，並填寫工作描述，系統自動Email通知主管核准後，特權帳號之工單申請人方可登入伺服器執行核准之作業。
- 可依核准內容限制登入伺服器之作業期間及作業時段。
- 可防制蛙跳至後端其他未授權作業之主機。

Authentication - 工單流程記錄

- 集中保存申請記錄。
- 工單申請人依工單所核准之作業期間/作業時段內進行登入，未經核准之帳號或時段則不得登入。申請人工作完成後可自行回播並確認執行之內容，亦可列印執行結果之畫面。

Auditing - 視覺化線上稽核

- 稽核與相關主管可隨時檢視申請人執行內容畫面，並對工單記錄予以複核。
- 各層級主管針對「待複核」之工單，可於檢視歷程或回播後，標示為「勾選為已複核」，若認為作業內容未完成或不符合申請，主管亦可將工單變更為「失效」。

Alert - 即時警示通知

- 可依執行應用程式、視窗標題、登入帳號、用戶端、時段等規則發送即時Email警示予管理者。

ObserveIT Agent 支援版本

Windows :
- 32/64-bit Windows 7/8/8.1/10 Windows Server 2008/2008 R2
- 64-bit Only Windows Server 2012/2012 R2/2016

Linux :
- RHEL/CentOS 4.8-4.9, 5.10-5.11, 6.7-6.9, 7.0-7.4 i386/x86_64
- Oracle Linux 4.8-4.9, 5.10-5.11, 6.7-6.9, 7.0-7.4 i386/x86_64
- Ubuntu 12.04 , 14.04, 16.04 (LTS) i386/x86_64
- SLES SuSE 11, SP2-3, 12 i386/ x86_64
- Debain 6 ,7 ,8 & 9 (32/64-bit)
- Amazon Linux AMI 2015.03, 2017.09

Mac :
- OSX 10.10 Yosemite
- OSX 10.11 El Capitan
- MacOS Sierra 10.12
- MacOS High Sierra 10.13

IBM :
AIX 6.1/7.1/7.2 32/64 bit

HP :
UX 11.31 (Itanium 64 bit)

Solaris :
- X86/x64 or Sparc 10 update7-update11 11 update1-update3

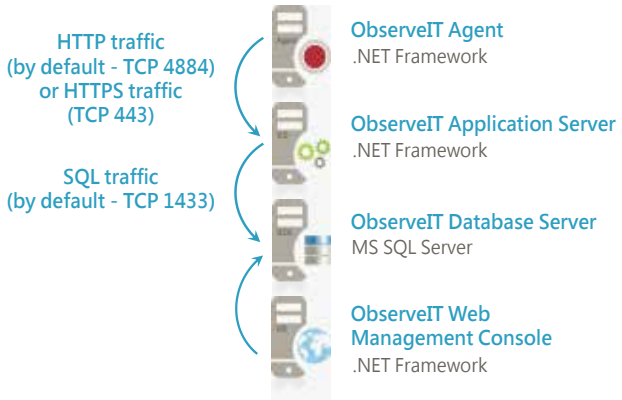
Virtual Desktop :
- VMware View
- Citrix XenApp/XenDesktop 5.x, 6.x,7.x (支援最高版本7.15)

ObserveIT Application Server & Web Console

Windows :
- 64bit Windows Server 2012/2012R2/2016
- IIS 8.0 with ASP.NET
- .NET Framework v4.5

ObserveIT Database

Windows :
- 64bit Windows Server 2012/2012R2/2016
- MS SQL Server 2012/ 2014/2016/ 2017 with latest Service Pack



observe it
授權台灣區總代理

漢領國際有限公司 JAS Lead

10682 台北市大安區敦化南路二段77號8樓之2
電話：+886-2-2709-6983
傳真：+886-2-2707-6983
www.jas-solution.com sales@jas-solution.com